



ДОГОВОР-ОФЕРТА ILOVEAFRICA.TRAVEL

О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

iLoveAfrica.travel (в дальнейшем Веб-сайт) предоставляется пользователям для того, чтобы они могли получить информацию о путешествиях, установить наличие туристических товаров и услуг, выполнить легитимное бронирование, или иным способом сотрудничать с поставщиками туристических услуг, и ни для каких других целей. Термины "мы", "нас", "наше" и "iLoveAfrica.travel" принадлежат ФООП "Леденева Наталия Владимировна, ИНН 1964125445, 01001 г. Київ ул Тимошенко Маршала д.29 офис.195. Термин "Вы" относится к пользователю, который посещает Веб-сайт и/или делает бронирование на этом Веб-сайте, либо через нашу службу поддержки пользователей.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ, соответственно Гражданскому Кодексу Украины, является официальным предложением (публичной офертой) ФООП «Леденева Н.В.» (далее - «Оператор») и содержит все существенные условия по оказанию услуг бронирования, оформления и продажи туристических услуг/товаров третьих лиц (перевозка, страхование, размещение и др.) на веб-сайте iLoveAfrica.travel.

1.2. Услуги Веб-сайта оказываются Вам при условии принятия Вами условий договора - оферты и нижеприведенных примечаний (в дальнейшем - "Договор"). Во время доступа или использования этого Веб-сайта любым способом, Вы соглашаетесь придерживаться описанных в Договоре условий. Пожалуйста, внимательно прочтите Договор. Время от времени обязательно возвращайтесь к этой странице, чтобы просмотреть текущую версию Договора. Мы оставляем за собой право в любое время, по нашему собственному усмотрению, изменять или иным образом редактировать Договор без предупреждения. Дальнейшее же Ваше пользование этим Веб-сайтом означает, что Вы приняли измененный или отредактированный Договор.

2. ТЕРМИНЫ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оператор – Турагент ФООП «Леденева Н.В.», оказывающее услуги бронирования, оформления и продажи туристических услуг/товаров третьих лиц.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Пользователем, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Оператора для оформления услуг третьих лиц.

Веб-сайт — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий Оператору ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу iLoveAfrica.travel, посредством которого обеспечивается отображение информации об условиях бронирования, расписании рейсов, тарифах и провозной плате, сборах, наличии мест по оказанию туристических, транспортных и других видов услуг, предоставляемых юридическим и физическим лицам Оператором, перевозчиками и/или другими исполнителями услуг.

Договор оферты — договор между Оператором и Пользователем на оказание услуг бронирования, оформления и продажи туристических услуг, товаров, перевозок, услуг страхования, размещения и других, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик — Пользователь, осуществляющий акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Оператора по заключенному договору оферты.

Заказ — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

Оферта — настоящий документ «Публичный договор-оферта о предоставлении услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу iLoveAfrica.travel.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Оператором.

Служба поддержки — специальный отдел Оператора, контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками по телефону +380686791900 или по электронной почте info@iloveafrica.travel.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Согласно данной оферте Оператор оказывает Заказчику услуги по бронированию, оформлению, продаже туристических услуг/товаров, продаже перевозок и других услуг в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплатить услуги по установленной стоимости. Информация о стоимости услуг может находиться на страницах ресурсов iLoveAfrica.travel, либо стоимость услуг просчитывается и уточняется дополнительно до начала оказания услуг. При заключении договора согласно настоящей оферте стороны руководствуются этой информацией, которая является неотъемлемой частью договора.

3.2. Настоящий публичный договор-оферта считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путем установки отметки на шаге диалога при первой авторизации пользователя на веб-сайте Оператора, после чего публичный договор-оферта считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Оператором и имеет юридическую силу.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ-САЙТОМ

4.1. Условиями использования Вами данного Веб-сайта является подтверждение следующих данных:

- Вам 18 и больше лет;
- Вы имеете все гражданские права и обладаете полной дееспособностью;
- Вы будете пользоваться этим Веб-сайтом в соответствии с данным Договором;
- Вы будете пользоваться этим Веб-сайтом только для того, чтобы осуществлять законные бронирования для себя или для другого лица, от имени которого Вы имеете юридическое право действовать;
- вышеупомянутым другим лицам Вы сообщите о правилах и условиях, которые касаются бронирований, сделанных Вами от их имени, включая все применяемые правила и ограничения;
- вся информация, которую Вы подаете на этом Веб-сайте, является правдивой, точной, текущей и полной;
- если у Вас есть учетная запись на iloveafrica.travel, Вы будете иметь доступ к информации Вашей учетной записи, а также будете нести полную ответственность за любое использование Вашей учетной записи Вами и кем-либо другим;
- Пользователи/Заказчики несут полную ответственность за наличие и корректное оформление документов, виз, требуемых для пересечения границы стран пребывания, а также для законного пребывания в стране отдыха;
- Вы осознаете, что любое мошенничество (или его попытки) с банковскими кредитными картами влечет за собой ответственность, в соответствии с действующим Законодательством;
- Вы знаете, что мошенничество (или его попытки) при покупке туристических услуг на веб-сайте iloveafrica.travel может привести к проблемам при получении виз, при непосредственной регистрации на рейс и посещении страны пребывания и т. п.;
- Вы уполномочиваете веб-сайт iloveafrica.travel снять с Вашей банковской кредитной карты сумму, соответствующую стоимости выбранного Вами пакета туристических услуг.

Мы оставляем за собой право по нашему собственному усмотрению кому-либо отказывать в доступе к этому Веб-сайту и услугам, которые мы предлагаем, в любое время и по любым причинам.

4.2. Не допускается во время пользования веб-сайтом:

Контент и информация на этом Веб-сайте, а также инфраструктура, используемая для предоставления этого контента и информации, принадлежат нам или нашим поставщикам и провайдерам. До тех пор, пока у Вас есть возможность делать ограниченное количество копий Ваших туристических маршрутов (и документов, имеющих к этому отношение), путешествий и услуг, забронированных через этот Веб-сайт, Вы даете свое согласие не изменять, не копировать, не распространять, не передавать другим лицам, не отображать, не воссоздавать, не публиковать, не давать разрешения, не создавать производный от этого продукт, не пересылать, не продавать или перепродавать любую информацию, программное обеспечение, продукт или услуги, полученные через или с помощью этого Веб-сайта. А также Вы соглашаетесь не:

- использовать этот Веб-сайт или его контент в коммерческих целях;
- производить какие-либо спекулятивные, недостоверные или мошеннические бронирования с расчетом на спрос;
- получать доступ, мониторить или копировать любой контент или информацию с данного Веб-сайта, используя каких бы то ни было роботов, поисковых агентов или другие автоматические средства, или любые ручные процессы с любой целью, без выданного нами письменного разрешения;
- нарушать ограничение любого HTTP-заголовка для блокирования работы на этом Веб-сайте, или обходить и совершать любые другие мошеннические действия относительно других средств, которые применяются, чтобы предотвратить или ограничить доступ к этому Веб-сайту;
- осуществлять действия, которые вызывают или могут повлечь за собой, на наше усмотрение, большую или чрезмерную нагрузку на нашу Систему;
- делать "фрейм", "зеркало", или другим путем включать любую часть данного Веб-сайта в любой другой веб-сайт без заблаговременно выданного нами письменного на то разрешения.

4.3. Дополнительные положения и условия:

К Вашим бронированиям и покупкам выбранных Вами товаров и услуг, касающихся путешествий, будут применяться Дополнительные положения и условия.

Пожалуйста, внимательно прочитайте эти дополнительные положения и условия.

Вы соглашаетесь выполнять положения и условия покупки, установленные любым из поставщиков, с которыми Вы будете сотрудничать, включая, но не ограничиваясь ею, выплату всех сумм в соответствующее время и в соответствии с правилами и ограничениями поставщика о наличии и использовании тарифов, товаров и услуг, или сервисов. Вы признаете, что некоторые третьи поставщики, предлагающие определенные услуги и/или деятельность, могут требовать, чтобы Вы подписали отказ от претензий перед тем, как использовать их услуги и/или принимать участие в деятельности, которую они предлагают. Вы понимаете, что любое нарушение любых правил и ограничений поставщика может привести к аннулированию Вашего/Ваших бронирования/бронирований, отказу Вам в доступе к имеющимся туристическим товарам или услугам, конфискации денег, выплаченных за бронирование, и/или дебетирование нами Вашего счета на сумму, потерянную нами в результате такого нарушения.

4.4. Обзоры, комментарии и другие сообщения:

Мы рады слышать от Вас любые конструктивные комментарии по поводу работы нашего Веб-сайта. Пожалуйста, помните, что добавляя контент на этот Веб-сайт через электронную почту, добавляя сообщения на этот Веб-сайт иным образом (включая любые обзоры отелей, вопросы, комментарии, предложения, идеи или подобные сообщения (в дальнейшем, "Сообщение")), Вы предоставляете право iloveafrica.travel, не исключительное, безгонорарное, бессрочное, такое, которое может быть передано, безвозвратное и полностью сублицензируемое право использовать, воссоздавать, изменять, переделывать, переводить, распространять, публиковать, создавать производный продукт, публично демонстрировать и производить подобные действия, относительно поданного Вами Сообщения, по всему миру через любые средства массовой информации, известные на данное время или созданные в будущем. Вы допускаете, что iloveafrica.travel может решить подать данные Ваших комментариев или обзоров (например, перечислить Ваше имя и родной город в отеле, обзор которого Вы прибавили) по нашему собственному усмотрению, также мы можем поделиться данными сообщениями со своими партнерами-поставщиками. Вы признаете и соглашаетесь, что Сообщения являются не конфиденциальными и не личными. Мы не несем никакой ответственности и не принимаем на себя обязательства за любые прибавленные или отправленные Вами Сообщения. Мы не обязаны публиковать Ваши комментарии; мы оставляем за собой право определять по нашему собственному усмотрению, какие из комментариев могут быть и будут опубликованы на Веб-сайте. Если Вы не соглашаетесь с данными постановлениями и условиями, пожалуйста, не добавляйте и не отправляйте нам свои Сообщения.

Вы несете полную ответственность за содержание Ваших Сообщений (особенно включая, но не ограничиваясь, обзоры, которые добавляются на данный Веб-сайт). Вам запрещается добавлять или пересылать на/или с данного Веб-сайта:

- Любой незаконный, запугивающий, клеветнический, дискредитирующий, неприличный, порнографический или другой материал или контент, который будет нарушать права публичности и/или приватности или нарушать любой закон;
- Любой коммерческий или рекламный материал или контент (включая, но не ограничиваясь, сбор денег, рекламу или торговлю любыми товарами или предложение любых услуг);
- Любой материал или контент, который незаконно присваивает или нарушает любое авторское право, права торговой марки, патентное право или другие права собственности любой третьей стороны.

Вы сами несете ответственность за любой вред, который может быть нанесен в результате любого из описанных выше нарушений, ограничений или за любой другой ущерб, который может быть нанесен в результате размещения Вами любого контента на этом Веб-сайте. Вы осознаете, что iloveafrica.travel может применить свои права (например, использовать, опубликовать, удалить) к контенту, который Вы разместили, не сообщая Вам об этом.

5. БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ

5.1. Данный договор по своему содержанию является смешанным в соответствии со ст.628 ГК Украины и содержит в себе обязательства договора на оказание услуг и договора поручения.

5.2. Турагент выступает в качестве посредника между Туристом/Заказчиком, с одной стороны, и транспортными, страховыми компаниями, отелями и другими предприятиями (Туроператорами), учреждениями (например, посольствами), обеспечивающими туристические услуги, с другой стороны.

По сделкам, оформленным Турагентом, приобретает права и становится обязанным Турист/Заказчик, даже если Турагент и был назван в сделке, или вступил в непосредственные отношения по исполнению сделки, совершив юридические действия (оплаты, оформление документов и т.д.).

5.3. Условия бронирования туристических услуг:

5.3.1. После подписания настоящего договора Турагент в течение 3-х (трех) рабочих дней уведомляет Туриста/Заказчика о произведенном бронировании туристических услуг либо о невозможности произведения бронирования. Уведомление осуществляется устно, по указанному в договоре контактному телефону либо при визите Туриста/Заказчика в офис Турагента. Бронирование производится в электронной форме.

5.3.2. На день совершения полной оплаты и подтверждения бронировки Туроператором общая стоимость услуг подлежит изменению в соответствии с изменением курса гривны к доллару США по коммерческому курсу Туроператора и Сторонами будет заключено соответствующее дополнение к настоящему договору. Применение общей стоимости услуг и их оплата осуществляется в гривнах.

5.3.3. В случаях, если после осуществления бронирования, Туристом/Заказчиком подается письменное заявление об отказе от услуг Турагента, либо если в день осуществления бронирования Туристом/Заказчиком не оплачена полная стоимость туристических услуг, договор расторгается Турагентом без отдельного уведомления, с удержанием стоимости фактически понесенных расходов, размер которых будет определен компаниями, которые непосредственно предоставляют туристические услуги.

5.4. Права и обязанности сторон

5.4.1. Турагент обязан:

5.4.1.1. Предоставить заказанные услуги в объеме и сроках, предусмотренных настоящим договором, путем заключения с правомочными контрагентами от имени Туриста/Заказчика и за его счет договора на туристическое обслуживание последнего в объеме, определенном настоящим договором.

5.4.1.2. Предоставлять Туристу/Заказчику документы, обеспечивающие оказание ему туристических услуг, определенных настоящим договором.

5.4.1.3. Предоставить Туристу/Заказчику полную и достоверную информацию, предусмотренную действующим законодательством Украины, в частности ст.20 Закона Украины «О Туризме».

5.4.2. Турист/Заказчик обязан:

5.4.2.1. Предоставлять Турагенту по его требованию полную и достоверную информацию и легитимные документы, необходимые для выполнения договора на оказание туристических услуг.

5.4.2.2. Своевременно принимать и использовать все услуги, выполненные Турагентом в соответствии с договором.

5.4.2.3. Не нарушать права и законные интересы других лиц, требования законов, которые действуют на территории страны пребывания.

5.4.2.4. Ознакомиться и выполнять Правила пересечения границы и поведения в стране пребывания, таможенные, санитарные и другие правила.

5.4.2.5. Уважать политический и социальный строй, традиции, обычаи, религиозные верования страны (места) пребывания.

5.4.2.6. Беречь окружающую среду, бережно относиться к объектам природы и культурного наследия в стране (месте) временного пребывания.

5.4.2.7. Придерживаться во время поездки правил личной безопасности и гигиены.

5.4.2.8. Компенсировать Турагенту убытки, причиненные своими неправомерными действиями.

5.4.3. Турагент имеет право:

5.4.3.1. Получать от Туриста/Заказчика полную и достоверную информацию и документы, необходимые для предоставления услуг в объеме и сроках, предусмотренных настоящим договором.

5.4.3.2. В случае существенного изменения обстоятельств, предусмотренных п.5.6.4. настоящего договора, и не позже чем за 10 дней до начала тура (если его продолжительность более чем 10 дней), за 5 дней (если его продолжительность от 2 до 10 дней), за 48 часов до начала тура (если его продолжительность составляет 1 день) изменить длительность и маршрут тура, класс обслуживания, вид транспорта, а также увеличить или уменьшить обусловленную стоимость тура до 5 процентов при своевременном информировании Туриста, а более чем на 5 процентов только при согласии Туриста/Заказчика.

5.4.3.3. В случае отсутствия возможности предоставить услуги в соответствии с настоящим договором, предложить Туристу/Заказчику аналогичный набор услуг. При согласии Туриста/Заказчика с новым набором услуг, связанные с этим изменения будут отражены в новом договоре, а настоящий договор прекращает свое действие.

5.4.4. Турист/Заказчик имеет право:

5.4.4.1. Требовать от Турагента предоставления информации о ходе выполнения договора.

5.4.4.2. Вносить дополнения и/или изменения в перечень услуг после оформления договора. В случаях, если данные дополнения и/или изменения нарушают основные условия тура, то такое дополнение и/или изменение считается отказом Туриста/Заказчика от услуг по настоящему договору и настоящий договор аннулируется с удержанием стоимости фактически понесенных расходов, размер которых определяется компаниями, которые непосредственно предоставляют туристические услуги, а при необходимости оформляется новый договор.

5.4.4.3. Самостоятельно оформить страховку (медицинскую и от несчастного случая). При этом в течение 24-х часов с момента подписания настоящего договора Турист/Заказчик должен предоставить Турагенту копию самостоятельного оформления полиса другой страховой компании.

В случае не предоставления Туристом/Заказчиком такого полиса в течение 24-х часов, настоящий договор прекращает действие, при этом Турист/Заказчик возмещает Турагенту фактически понесенные расходы по бронированию и разработке тура.

5.5. Порядок расчетов

5.5.1. При подписании настоящего договора Турист/Заказчик осуществляет полную оплату заказанных услуг. При окончательном расчете учитывается сумма, внесенная Туристом/Заказчиком при заказе услуг.

5.5.2. В случае неоплаты или неполной оплаты заказанных услуг, договор прекращает свое действие, а предусмотренные по настоящему договору услуги аннулируются с удержанием стоимости фактически понесенных расходов, размер которых определяется компаниями, которые непосредственно предоставляют туристические услуги.

5.5.3. В случае отказа Туриста/Заказчика от аналогичного набора услуг, согласно п.5.4.3.3. настоящего договора, Турагент производит возврат внесенной Туристом/Заказчиком предоплаты с удержанием стоимости фактически понесенных расходов, размер которых определяется компаниями, которые непосредственно предоставляют туристические услуги.

5.5.4. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется на основании счетов, выставленных Турагентом.

5.6. Ответственность сторон

5.6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

5.6.2. Качество предоставляемых услуг определяется законодательными актами, нормами и стандартами выбранной Туристом/Заказчиком страны посещения и предприятий, учреждений, их оказывающих.

5.6.3. В случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение любого из обязательств по настоящему договору, не выполненных на момент возникновения этих обстоятельств.

Обстоятельства непреодолимой силы включают стихийные бедствия, экстремальные погодные условия, пожары, войны, забастовки, военные действия, общественные беспорядки, введение чрезвычайного положения и т.д. (далее форс-мажор), но не ограничивается ими.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств ни одна из сторон не будет иметь право на компенсацию другой стороной возможных убытков.

5.6.4. Каждая из сторон договора может требовать внесения изменений или расторжения настоящего договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, к которым относятся:

5.6.4.1. ухудшение условий тура;

5.6.4.2. изменение сроков тура;

5.6.4.3. увеличение транспортных тарифов;

5.6.4.4. введение новых или увеличение действующих ставок налогов и сборов, а также других обязательных платежей;

5.6.4.5. резкое изменение курса национальных валют;

5.6.4.6. невозможность предоставить заказанную гостиницу (отель, санаторий, пансионат и т.д.);

5.6.4.7. невозможность предоставить тип самолета или авиакомпанию-перевозчика, оговоренную ранее.

5.6.5. Турагент может отказаться от выполнения договора при условии компенсации Туристу/Заказчику документально подтвержденных убытков, причиненных вследствие такого расторжения, за исключением случаев, когда такое расторжение произошло по вине Туриста/Заказчика.

5.6.6. Турист/Заказчик может отказаться от услуг по настоящему договору в любое время после его подписания, уведомив Турагента о своем отказе в письменной форме с удержанием стоимости фактически понесенных расходов, размер которых определяется компаниями, которые непосредственно предоставляют туристические услуги. Датой аннулирования договора считается дата получения Турагентом соответствующего письменного уведомления Туриста/Заказчика.

5.6.7. В случае отказа Туриста/Заказчика от услуг, предусмотренных настоящим договором, в том числе при несогласии Туриста/Заказчика с увеличением стоимости тура менее чем на 5 процентов, Турист/Заказчик возмещает Турагенту фактически понесенные Турагентом расходы по бронированию и разработке тура, которые ориентировочно составляют:

- Отмена тура более чем за 60 дней до начала тура – полный возврат стоимости, за вычетом расходов на отели и банковские комиссии.
- Отмена тура более чем за 30 дней до начала тура – возврат 75% от стоимости тура, за вычетом расходов на отели и банковские комиссии.
- Отмена тура более чем за 14 дней до начала тура – возврат 50% от стоимости тура, за вычетом расходов на отели и банковские комиссии.
- Отмена тура менее чем за 7 дней до начала тура – возврат 25% от стоимости тура, за вычетом расходов на отели и банковские комиссии.
- Отмена тура менее чем за 3 дня до начала тура – возврата не производится.

5.6.8. При аннуляции услуг в случае получения отказа в выдаче Туристу визы, Турагент возвращает Туристу оплаченную сумму, за исключением оплаты сборов посольства и понесенных Турагентом расходов, связанных с оформлением документов и бронированием.

5.6.9. Неприбытие Туриста/Заказчика в установленное время к месту оказания первой услуги, опоздание к местам оказания услуг, указанных в программе обслуживания, нарушение правил пересечения государственной границы, таможенного законодательства, требований таможенных служб Украины или государства пребывания считаются отказом Туриста/Заказчика от услуг, предусмотренных настоящим договором и, в таком случае, настоящий договор аннулируется с полным удержанием общей стоимости услуг.

5.7. Срок действия договора. Иные условия

5.7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и прекращает действие после даты оказания последней услуги.

5.7.2. Ответственность за оказание страховых услуг несет страховая компания.

5.7.3. Предоставленные Туристу/Заказчику перевозочные документы (авиа, ж/д, авто и т.д.) являются договором перевозки, заключенным между ним и перевозчиком, который несет в соответствии с международными правилами перевозки полную ответственность за отказ/перенос перевозки либо иные нарушения установленных правил или договора перевозки. Турагент не несет прямой ответственности за связанные с этим изменения объемов и сроков предоставления услуг по настоящему договору.

5.7.4. Турагент не несет ответственности за сохранность багажа, ценностей и документов Туриста/Заказчика в течение всего периода получения услуг по настоящему договору. Ответственность за сохранность своего имущества как на территории Украины, так и за ее пределами несет либо сам Турист/Заказчик, либо лицо, которому это имущество было вверено для транспортировки или на хранение.

5.7.5. В случае причинения Туристом/Заказчиком ущерба имуществу мест размещения и следования, имуществу транспортной компании, а также при несоблюдении законодательства страны пребывания, возмещение возможных убытков осуществляется за счет средств Туриста/Заказчика в соответствии и размерах, предусмотренных действующими правилами и законодательством места возникновения проблемы.

5.7.6. Турагент не несет ответственности в случае невозвращения Туриста/Заказчика в Украину после окончания сроков обслуживания. Все финансовые претензии к Турагенту, связанные с эмиграцией, депортацией или другими действиями Туриста/Заказчика, не соответствующими программе обслуживания и повлекшими за

собой дополнительные расходы Турагента, возмещаются за счет Туриста. При этом, Турагент оставляет за собой право взыскать с Туриста/Заказчика причиненный ему ущерб в судебном порядке.

5.7.7. Турагент не несет ответственности за отказ консульских служб посольств в выдаче въездной визы Туристу/Заказчику и за последствия с этим связанные.

5.7.8. Турагент не несет ответственности перед Туристом/Заказчиком за оплаченные услуги, если Турист/Заказчик ими не воспользовался полностью или частично.

5.7.9. Турагент не несет ответственности за услуги, за услуги дополнительно заказанные Туристом/Заказчиком и не предусмотренные настоящим договором, а также не возмещает затраты Туриста/Заказчика связанные с их потреблением.

5.7.10. Если у Туриста/Заказчика возникла проблема во время потребления заказанных услуг, он обязан немедленно проинформировать об этом соответствующих ответственных лиц (сотрудников отеля, ресторана, авиакомпании и т.п.), представителя Турагента, которые имеют возможность устранить недостатки немедленно и на месте. Для полной гарантии устранения недостатков на месте Турист/Заказчик должен связаться с представителем Турагента по телефонам, указанным в программе пребывания за рубежом либо по телефонам в офисах на Украине, по месту заключения настоящего договора.

5.7.11. Если обращение Туриста/Заказчика не было удовлетворено на месте, он имеет право представить Турагенту рекламацию (рекламации подаются по месту заключения настоящего договора) в течение 14 дней с момента окончания тура, приложив к ней копию настоящего договора и акт, оформленный по месту возникновения проблемы. При отсутствии акта, а также по истечении 14 дней с момента окончания тура, рекламация не принимается и Турист/Заказчик несет по ней самостоятельную ответственность без права предъявления требований к Турагенту.

5.7.12. В случае предоставления рекламации и ее документального подтверждения в соответствии с п.5.7.11. настоящего договора, Турагент определяет размер и, при необходимости, компенсирует понесенные Туристом убытки.

5.7.13. В случае возникновения разногласий между условиями Заказа на разработку пакета туристических услуг и настоящего договора, преимущество будут иметь условия договора.

5.7.14. Подписанием настоящего договора Турист/Заказчик подтверждает, что ему была предоставлена необходимая и полная информация о:

- основных требованиях к оформлению выездных / въездных документов (паспорт, разрешение (виза) на въезд / выезд в страну временного пребывания), в том числе информация относительно сроков их оформления;

- медицинских предупреждениях относительно осуществления туристической поездки, в том числе противопоказаний из-за определенных заболеваний, особенностей физического состояния (физических недостатков) и возврата туристов для участия в поездке;

- Турагенте, его местонахождении и почтовых реквизитах, наличии лицензии на осуществление туристической деятельности, сертификатов соответствия и другой информации в соответствии с законодательством о защите прав потребителей;

- размере финансового обеспечения Турагента, а в случае его неплатежеспособности или банкротства, и кредитном учреждении, которое предоставило такое обеспечение;

- программе туристического обслуживания;

- характеристике транспортных средств, которые осуществляют перевозку;

- характеристике отелей, других мест размещения;

- о мероприятиях по профилактике малярии и иных экзотических заболеваний среди лиц, выезжающих за рубеж. Получена Памятка Туристу в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Украины № 29 от 16.09.2004г., а также в соответствии с Распоряжением КГГА №356 от 15.03.96г.;

- обычаях местного населения, памятниках природы, истории, культуры и др. объектах, которые находятся под особой охраной, состоянии окружающей среды, санаторной и эпидемиологической обстановке;

- правилах въезда в страну (места) временного пребывания и пребывания там;

- видах и способах обеспечения питания во время туристической поездки;

- видах и тематике экскурсионного обслуживания, порядке встреч и проводов, сопровождения туристов;

- дате и времени начала и окончания туристического обслуживания, его продолжительности;

- минимальном количестве туристов в группе, сроках информирования Туриста/Заказчика о том, что туристическая поездка не состоится из-за недобора группы;

- страховой организации, которая осуществляет страхование рисков, связанных с предоставлением туристического обслуживания, размере страховых возмещений, порядке и условиях их выплаты;

- местонахождении организации (организаций), уполномоченной Турагентом на принятие претензий туристов, а также об адресах и телефонах украинских дипломатических учреждений в стране временного пребывания или местных служб, к которым можно обратиться в случае возникновения проблем во время туристической поездки;

- условиях обязательного страхования.

5.7.15. Стороны подтверждают, что фактический объем передаваемых между сторонами настоящего Договора персональных данных соответствует цели обработки и иным ограничениям, определенным согласием на обработку персональных данных, которые получено передающей персональные данные стороной договора от физического лица, являющегося их собственником. Передавшая персональные данные сторона Договора обязана по мере получения информации об изменении переданных другой стороне персональных данных информировать об этом получившую сторону в течение пяти календарных дней с даты получения информации об изменении персональных данных. Получившая по настоящему договору персональные данные сторона Договора обязана обеспечить их защиту от незаконной обработки и незаконного доступа к ним в соответствии с требованиями ст. 24 Закона Украины «О защите персональных данных» и другими требованиями, предусмотренными действующим законодательством Украины.

5.8 Оплата будет происходить по выставлению счета (инвойса) на E-mail через LiqPay.

5.8.1 Оплата также может осуществляться посредством оплаты картами Visa, Mastercard непосредственно на сайте iloveafrica.travel через LiqPay.

5.8.1 Оплата также может осуществляться посредством оплаты через Apple Pay и Google Pay непосредственно на сайте iloveafrica.travel через LiqPay.

6. БРОНИРОВАНИЕ ОТЕЛЕЙ

Вы признаёте, что iloveafrica.travel предварительно договаривается об определенных расценках на комнаты с представителями гостиниц, чтобы облегчить заказ брони от Вашего имени. Цена за комнату, которая отображается на Веб-сайте, является сочетанием предварительно оговоренной цены за комнату, забронированной iloveafrica.travel от Вашего имени, и платы за помощь, которая удерживается iloveafrica.travel в качестве компенсации за наши услуги. Вы уполномочиваете iloveafrica.travel осуществлять бронирование по полной цене бронирования, которая включает цену за комнату, указанную на Веб-сайте, плюс средства на компенсацию налогов и плату за обслуживание. Вы соглашаетесь, что iloveafrica.travel снимет с Вашей кредитной карточки общую стоимость бронирования. После подтверждения своего запроса на бронирование, Вы уполномочиваете iloveafrica.travel осуществлять бронирование гостиницы от Вашего имени, включая организацию оплаты представителям гостиницы.

Вы признаёте, что iloveafrica.travel не собирает налоги, чтобы передать их соответствующим налоговым органам. Средства на компенсацию налогов за предоплату гостиницы являются возвращением ожидаемого налога с оборота (например, с продажи и использования, аренды, налога на стоимость проживания в гостинице, акцизного сбора, налога на добавленную стоимость и т. п.), уплачиваемого iloveafrica.travel представителям гостиницы в связи с Вашим бронированием гостиницы. Представители гостиницы выписывают счет-фактуру iloveafrica.travel на суммы налогов. Кроме этого, представители гостиницы передают примененные налоги соответствующим налоговым юрисдикциям. iloveafrica.travel не действует в качестве сопоставщика вместе с представителем гостиницы, в которой мы бронируем или заказываем туристические услуги для нашего клиента. Налогооблагаемая и соответствующая норма налогообложения сильно отличаются в зависимости от места расположения гостиницы. Фактическая сумма налога, которую iloveafrica.travel выплачивает представителям гостиницы, может изменяться в зависимости от суммы средств на компенсацию налогов, которая зависит от ставок налогообложения и тому подобное.