



# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ILOVEAFRICA.TRAVEL

## В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Киев «01» марта 2016 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ФОП "Леденева Н.В." может получить о Пользователе во время использования сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel)

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1.1. «Администрация сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel) (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ФОП "Леденева Н.В.", которые организуют или (и) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. «Пользователь сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel) (далее «Пользователь»)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее данный сайт.
- 1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel) означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel)
- 2.3. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel)

### ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel) по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel) или при оформлении заказа или (и) запроса.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel)
  - 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
  - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
  - 3.2.4. место жительства Пользователя.
- 3.3. Администрация сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel) защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel), требующим авторизации.

3.3.2. Администрация сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel) осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel) может использовать в целях:
  - 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа.
  - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel).
  - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel), оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
  - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  - 4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
  - 4.1.7. Уведомления Пользователя сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel) о состоянии Заказа.
  - 4.1.8. Обработки и получения платежей,оспаривания платежа.
  - 4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel).
  - 4.1.10. Предоставления Пользователю, обновлений, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Администрации сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel).

#### СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel)
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Украины только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Украины.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан:
  - 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel)
  - 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2. Администрация сайта обязана:
  - 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
  - 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
  - 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
  - 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Украины, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
  - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

#### РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel) и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Украины.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Украины.

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте [www.iloveafrica.travel](http://www.iloveafrica.travel), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.iloveafrica.travel>

«01» марта 2016г.